

Welkom bij Healthclub Better Bodies Zundert,  
Bedankt dat je hebt besloten om lid te worden van onze club. Wij willen je vragen om de onderstaande gegevens aandachtig door te lezen, zodat je op de hoogte bent van onze algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden Healthclub Better Bodies Zundert

#### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende activiteiten van Healthclub Better Bodies Zundert en die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

#### **Artikel 2 Het aanbod**

1. De ondernemer brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door de ondernemer aangegeven termijn. Als de ondernemer geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
  - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - op welk moment de ondernemer de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;
  - het (huishoudelijk) reglement.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

#### **Artikel 3 De overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. De overeenkomst is strikt persoonlijk. Na betaling van het verschuldigde bedrag, ontvangt de consument een bewijs van deelname. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Een ondernemer is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 4 Bedenktijd**

Gedurende een bedenktijd van 7 dagen na ondertekening van de overeenkomst, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de consument eerder gebruik maakt van de faciliteiten. Als de consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de ondernemer en hij/zij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij/zij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de ondernemer.

#### **Artikel 5 Duur en beëindiging**

1. De ondernemer biedt de consument ten minste de keuze uit:
  - een overeenkomst van 3 maanden of minder en;
  - een overeenkomst van langere duur.Als de consument een overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij/zij dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 betalingsperiode met voorwaarde conform lid 4 van dit artikel. Als de consument niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 betalingsperiode met voorwaarde conform lid 4 van dit artikel.
2. Als de overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de consument na 1 jaar de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 betalingsperiode, met voorwaarde conform lid 4 van dit artikel.
3. De consument mag de overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
  - de consument (bij voorkeur) schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
  - het voor de consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 betaaltermijn tegen het einde van de laatste betaalperiode, met voorwaarde conform lid 4 van dit artikel. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat consument door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
4. De consument moet de overeenkomst schriftelijk(per mail, formulier of brief) opzeggen.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekening op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.

6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de consument een bevroeringsmogelijkheid. Als de consument gedurende een periode van langer dan één betaalperiode geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.

7. De ondernemer mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

- de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
- de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de ondernemer, medewerkers of andere consumenten.

De ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

8. Indien de ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 betaalperiode. De ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

#### **Artikel 6 Prijs en prijswijzigingen**

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.

2. De ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.

3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door ondernemer terugbetaald. Het door consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herrekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door ondernemer bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming overeenkomst. In dat laatste geval heeft consument tot 3 maanden na totstandkoming overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door ondernemer terugbetaald. Het door consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herrekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

#### **Artikel 7 Verplichtingen van de consument**

1. De consument houdt zich aan de door de ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement. Ook dient de consument aanwijzingen van de ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen.

2. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer mede te delen.

#### **Artikel 8 Tussentijdse wijzigingen**

1. De ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen op genoegzame wijze aankondigen.

2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de consument heeft de consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

#### **Artikel 9 Betaling**

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.

2. Wanneer er bij een automatische incasso van een consument na afschrijving een storning plaatsvindt, worden de gemaakte kosten van € 2,50 per storning in rekening gebracht. Een storning naar aanleiding van een onterechte incasso wordt hiervan uitgezonderd en telt niet mee voor het in rekening brengen van deze kosten.

3. Bij niet tijdige betaling is de consument in verzuim nadat hij daar door de ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.

4. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechterlijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de ondernemer bevoegd om de consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

#### **Artikel 10 Wijzigingsbeding**

Healthclub Better Bodies Zundert is gerechtigd de algemene leveringsvoorwaarden, te wijzigen of aan te vullen. Bij wijzigingen wordt de consument op voorhand te kennen gegeven waar deze op ziet en wordt hij in de gelegenheid gesteld de overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:237 onder c BW. De ondernemer informeert de consument minimaal twee maanden van tevoren over de gewijzigde voorwaarden en de ingangsdatum daarvan. Als de consument de overeenkomst wil opzeggen naar aanleiding van de wijziging, dan moet hij dit minimaal een betaaltermijn voor de ingangsdatum doen. De opzegging gaat een betaaltermijn na ontvangst van de opzegging door de ondernemer in.